

Concurso Público



Tecnólogo / Formação: **SEGURANÇA**

2015

LEIA COM ATENÇÃO

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
02. Preencha os dados pessoais.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 80 (oitenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
05. Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Se qualquer irregularidade for observada, comunique imediatamente ao fiscal.
06. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a folha de respostas.
07. Para marcar a folha de respostas, utilize caneta esferográfica preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.

08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isto poderá prejudicá-lo.
09. Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
11. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
12. Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 5 horas

Nome:

Inscrição:

Identidade:

Órgão Expedidor:

Assinatura:

COMISSÃO DE PROCESSOS
SELETIVOS E TREINAMENTOS
Fone: (81) 3412-0800
Fax: (81) 3412-0808



TEXTO 1

A linguagem politicamente correta

(1) A linguagem politicamente correta é a expressão do aparecimento na cena pública de identidades que eram reprimidas e recalçadas: mulheres, negros, homossexuais e outras minorias que eram discriminadas, ridicularizadas, desconsideradas. Pretende-se, com essa linguagem, combater o preconceito, proscrevendo-se um vocabulário que é fortemente negativo em relação a tais grupos sociais. A ideia é que, alterando-se a linguagem, mudam-se as atitudes discriminatórias.

(2) Sem dúvida nenhuma, a presença de certas palavras num determinado texto faz que ele seja racista, machista etc., criando uma imagem de que seu autor é alguém que tem preconceito contra as mulheres, os negros, os índios, os homossexuais e assim por diante. O que é preciso saber é se combater o uso de palavras ou expressões que patenteiam a discriminação é um instrumento eficaz de luta contra ela.

(3) De um lado, é verdade que usar uma linguagem não marcada por fortes conotações pejorativas é um meio de diminuir comportamentos preconceituosos ou discriminatórios. De outro lado, porém, é preciso atentar para dois aspectos. O primeiro é que o cuidado excessivo com a busca de eufemismos para designar certos grupos sociais revela a existência de preconceitos arraigados na vida social... Em segundo lugar, os defensores da linguagem politicamente correta acreditam que existam termos neutros ou objetivos, o que absolutamente não é verdade. Todas as palavras são assinaladas por uma apreciação social. Isso ocorre porque as condições de produção de discursos sobre a mulher, o negro, o homossexual etc. são aquelas de existência de fortes preconceitos em nossa formação social. Isso significa que não basta mudar a linguagem para que a discriminação deixe de existir. Entretanto, como a conotação negativa é uma questão de grau, não é irrelevante deixar de usar os termos mais fortemente identificados com atitudes racistas, machistas etc.

(4) Há, porém, duas posições de defensores da linguagem politicamente correta que contrariam a natureza do funcionamento da linguagem e que, portanto, são irrelevantes para a causa que defendem. A primeira é a crença de que a palavra isolada carrega sentido e apreciação social. Na verdade, um termo funciona num discurso e não isoladamente. Por isso, nem todos os usos do vocábulo *negro* com valor negativo denotam racismo. Por exemplo, dizer que há racismo na expressão "*nuvens negras no horizonte do país*" é um equívoco, porque o sentido conotativo de "situação preocupante", que aparece no discurso político ou econômico, está relacionado à meteorologia, nada tendo a ver com raças ou etnias. Outra coisa que produz efeito contrário ao pretendido é o uso de eufemismos francamente cômicos, para fazer uma designação que é vista como preconceituosa: por exemplo, dizer "*pessoa verticalmente prejudicada*" em lugar de *anão*. Isso gera descrédito para os que pretendem relações mais civilizadas entre as pessoas.

(5) As palavras ferem e, como diz o poeta Pepe, "as lágrimas não cicatrizam". Por isso, para criar um mundo melhor, é importante usar uma linguagem que não machuque os outros, que não revele preconceitos, que não produza discriminações. É necessário, porém, que, para ter eficácia, esse trabalho sobre a palavra respeite a natureza e o funcionamento da linguagem.

(José Luiz Fiorin. A linguagem politicamente correta.)

01. O Texto 1, em seu desenvolvimento global, pretende :

- A) ressaltar que, em todos os discursos, existem palavras e expressões com fortes conotações pejorativas.
- B) defender o uso incondicional de eufemismos, como forma de criar relações sociais sem preconceitos ou discriminações.
- C) reforçar a ideia de que existem grupos minoritários, vítimas de credices e convenções inconsistentes.
- D) analisar aspectos teóricos e práticos implicados na proposta de uma 'linguagem politicamente correta'.
- E) convencer o leitor de que as mudanças de linguagem são suficientes para que a discriminação deixe de existir.

02. Conforme o autor do Texto 1, o pressuposto que fundamenta a proposta da 'linguagem politicamente correta' é o seguinte:

- A) se os termos com que nos expressamos são alterados também são alteradas as atitudes discriminatórias.
- B) a palavra isolada, fora de um discurso, portanto, carrega sentido e apreciação social.
- C) a conotação negativa que certas palavras exprimem é uma questão de grau.
- D) existem termos que expressam sentidos neutros ou marcadamente objetivos.
- E) a busca de eufemismos para designar certos grupos sociais pode ser excessiva.

03. O êxito na compreensão do Texto 1 exige que o leitor o interprete como:

- A) um relato, no qual são feitas referências a diferentes grupos sociais minoritários.
- B) uma crônica literária, que retrata a experiência cotidiana de grupos sociais vítimas de preconceito.
- C) uma reflexão, na qual uma determinada questão é abordada em seus distintos desdobramentos.
- D) um comentário opinativo, marcado pela subjetividade e pela visão particular do autor.
- E) um depoimento, centrado em experiências vividas pelo autor em defesa das minorias sociais.

04. Façamos a releitura do terceiro parágrafo do Texto 1 e observemos alguns trechos que, por uma razão ou outra, ganharam evidência. Analise a seguir os comentários que são feitos acerca de cada um. Identifique a alternativa em que esse comentário **não** tem consistência teórica.

- A) “A ideia é que, alterando-se a linguagem, mudam-se as atitudes discriminatórias”. (Está expressa, nesse trecho, uma relação de causa e consequência).
- B) “De um lado”...; “De outro lado”. (O uso dessas expressões mostra a pretensão do autor de abordar o tema numa perspectiva mais ampla).
- C) “Isso significa que não basta mudar a linguagem para que a discriminação deixe de existir”. (Para o entendimento desse segmento, é fundamental que se volte a partes anteriores do texto).
- D) “os defensores da linguagem politicamente correta acreditam que existam termos neutros ou objetivos.” (O segmento sublinhado refere-se a termos destituídos de qualquer subjetividade ou conotação).
- E) “Entretanto, *como a conotação negativa é uma questão de grau*, não é irrelevante deixar de usar os termos mais fortemente identificados com atitudes racistas, machistas etc”. (O segmento em itálico expressa uma relação de ‘comparação’. A conjunção ‘como’ é sinal disso).

TEXTO 2

O hipertexto

(1) Uma sociedade **grafocêntrica**, na qual o texto escrito está presente em várias situações sociais e cumpre papel significativo, exige dos falantes um grau cada vez maior de **letramento**, ou seja, de condições para participação efetiva nas práticas sociais que envolvem a escrita. Na chamada “era digital”, o conceito de escrita se expandiu e não diz mais respeito apenas ao texto impresso. É necessário saber se relacionar com a escrita nas diversas mídias em que ela se faz presente. Em muitas delas, um tipo especial de texto circula: o **hipertexto**.

(2) Por hipertexto entende-se o texto disponibilizado em espaço virtual que possibilita uma leitura não linear em função de sua organização em blocos de conteúdo que se conectam por nós ou elos hipertextuais (também conhecidos como *links*). A rigor, as habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto são as mesmas que se utilizam para a leitura ou escrita de um texto convencional. No entanto, o hipertexto torna mais evidentes alguns desses processos, como o percurso realizado durante o planejamento e a elaboração do texto e a construção de sentidos pelo leitor.

(3) Um texto escrito convencionalmente é a materialização de um processo de interação discursiva que exige do seu produtor atividades como pesquisa, seleção e articulação de dados e opiniões. Embora esse texto possa contar com alguns indícios desse processo de elaboração (como a hierarquização por meio de títulos e subtítulos, notas de rodapé, divisão em capítulos etc.), o hipertexto torna esse percurso mais evidente. Ele demanda de seu autor, desde o início, o desenho de um mapa de leitura, no qual se estabelece uma clara hierarquia entre informações centrais e secundárias, possibilidades de percursos distintos entre os blocos de conteúdo, conexões com textos externos, palavras-chave, para servir de elos hipertextuais, entre outros. Diante de um hipertexto, o leitor tem mais liberdade para escolher dentre os caminhos oferecidos pelo autor, em que aspectos aprofundar sua leitura, que blocos de conteúdo ignorar ou retomar, que sugestões de conexão externa acatar. Todas essas possibilidades, embora já estivessem colocadas pelo texto convencional, ampliam-se com o hipertexto.

(Ricardo Gonçalves Barreto. Português, 3º. Ano Ensino Médio. *Ser protagonista*. São Paulo: Edições SM. 2010, p. 356).

05. Considerando as ideias expressas no Texto 2, analise o conteúdo das afirmações feitas a seguir.

- 1) A escrita do texto convencional teve, com o aparecimento do texto digital, sobretudo do hipertexto, uma extensão de suas potencialidades interpretativas.
- 2) Uma sociedade grafocêntrica é aquela em que os materiais escritos resultam de atividades de pesquisa, seleção e articulação de dados e opiniões.
- 3) O ‘Letramento’ implica a existência de condições para que os falantes possam participar efetivamente das práticas sociais que envolvem o exercício da escrita.
- 4) Atualmente, a escrita está presente em diferentes suportes da comunicação; ultrapassa, assim, a área da comunicação impressa.
- 5) As informações disponibilizadas no espaço virtual, entre outras vantagens, possibilitam uma leitura não linear, ou seja, uma leitura em blocos de conteúdo que se conectam por nós ou elos hipertextuais.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 4 e 5 apenas.
- B) 1, 3, 4 e 5, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 4 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

06. Analisando relações léxico-gramaticais de sentido entre expressões constantes no Texto 2, podemos perceber que:
- A) em “Um texto escrito convencionalmente”, o sentido expresso é o mesmo de “um texto escrito eventualmente”.
 - B) entre as expressões ‘texto convencional’ e ‘texto digital’, pode-se reconhecer uma espécie de oposição ou de antonímia.
 - C) a expressão “mapa de leitura” tem um sentido obscurecido pelo valor metonímico de sua composição.
 - D) em “A rigor, as habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto”, a expressão sublinhada sugere o uso de uma linguagem pouco cautelosa.
 - E) em “É necessário saber se relacionar com a escrita nas diversas mídias em que ela se faz presente”, o sentido das expressões sublinhadas é diferente; pelo sentido, trata-se de uma conjunção e de um pronome, respectivamente.
07. No trecho: “Todas essas possibilidades, embora já estivessem colocadas pelo texto convencional, ampliam-se com o hipertexto”, o segmento sublinhado:
- A) constitui um argumento com valor concessivo.
 - B) expressa uma relação semântica de condicionalidade.
 - C) poderia iniciar-se com o conectivo ‘uma vez que’.
 - D) contém uma informação central, em relação ao todo da sentença.
 - E) traz um verbo impessoal, sem sujeito expresso, portanto.
08. Observe o trecho seguinte: “A rigor, as habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto são as mesmas que se utilizam para a leitura ou escrita de um texto convencional. No entanto, o hipertexto torna mais evidentes alguns desses processos, como o percurso realizado durante o planejamento e a elaboração do texto e a construção de sentidos pelo leitor.” A expressão sublinhada:
- A) tem valor adverbial e poderia ser suprimida sem alteração da clareza de sentido para o todo do trecho.
 - B) é significativa, pois marca a direção oposta de sentido que o autor quer emprestar a esse trecho.
 - C) tem valor concessivo e poderia ser substituída por uma outra de igual valor semântico, como ‘ainda que’.
 - D) não figura entre os recursos sintático-semânticos que promovem a coesão do trecho.
 - E) é uma expressão que se submete aos padrões de flexão de gênero e número, como tantas outras do português.
09. Do ponto de vista da concordância verbal, segundo a norma padrão do português contemporâneo, está correta a seguinte alternativa:
- A) Algumas habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto coincide com aquelas utilizadas para a leitura ou escrita de textos convencionais.
 - B) Nenhuma das habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto parecem ser as mesmas utilizadas para a leitura ou escrita de um texto convencional.
 - C) Haverão habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto que sejam diferentes daquelas utilizadas para a leitura ou escrita de um texto convencional?
 - D) Qualquer das habilidades mobilizadas para produzir ou ler hipertextos pode ser objeto de estudo em cursos de língua portuguesa ou estrangeira.
 - E) Podem haver habilidades mobilizadas para produzir ou ler um hipertexto que sejam diferentes daquelas utilizadas para a leitura ou escrita de um texto convencional.

TEXTO 3

Argumentação e cidadania

(1) Saber argumentar não é um luxo, mas uma necessidade. Não saber argumentar não seria, aliás, uma das grandes causas recorrentes da desigualdade cultural, que se sobrepõe às tradicionais desigualdades sociais e econômicas, reforçando-as? Não saber tomar a palavra para convencer não seria, no final das contas, uma das grandes causas da exclusão? Uma sociedade que não favorece, a todos os seus membros, os meios para serem cidadãos, isto é, para terem uma verdadeira competência ao tomar a palavra, seria verdadeiramente democrática?

(2) A existência da retórica é largamente tributária do uso que lhe foi atribuído. Nascida em um contexto jurídico, no século V antes de Cristo, ela se estendeu rapidamente para o domínio político. Como nos lembra Pierre Oléron, a argumentação “só pode intervir se houver a aceitação prévia de que um debate seja aberto e se aquele que se propõe a defender ou a justificar uma posição tenha o direito de tomar a palavra”. O sistema democrático constitui precisamente tal contexto e, a partir de então, a história da arte oratória quase se confunde com a história política.

(3) Os antigos romanos, inventores da república, compreenderam bem o caráter capital da argumentação, pois fizeram dela o núcleo definitivo de todo o ensino e o fundamento da cidadania. Deste ponto de vista, necessitamos ainda fazer alguns esforços para sermos modernos.

(4) Mas o exercício de uma argumentação cidadã é, ao mesmo tempo, bastante desviado pelas trágicas possibilidades de manipulação da palavra e das consciências, abertas pelas técnicas de comunicação do século XX, derivadas essencialmente da parte obscura dos antigos métodos da retórica. O poder da mídia, as sutis técnicas de desinformação, o recurso maciço à publicidade tornam cada vez mais necessária uma reflexão sobre as condições de uma palavra argumentativa oposta à manipulação.

(Philippe Breton. *A argumentação na comunicação*. 2 ed. Bauru: Edusc, 2003, p. 19-21. Adaptado)

- 10.** O Texto 3 assume grande relevância para a vida social das pessoas, pois:
- A) analisa as causas das tradicionais desigualdades sociais e econômicas que, no final das contas, são causas de exclusão.
 - B) divulga ideias que ampliam os conceitos de 'arte retórica' e de sua vinculação com a história das civilizações antigas.
 - C) reforça a ideia de que os antigos romanos compreenderam bem o caráter capital da argumentação; por isso, são vistos como inventores da república.
 - D) destaca as técnicas de comunicação surgidas durante o século XX, que tiveram como base, essencialmente, os antigos métodos da retórica.
 - E) exalta a função social da capacidade de argumentação das pessoas e adverte para o perigo da manipulação que pode ocorrer pelo uso da palavra.
- 11.** O primeiro parágrafo do Texto 3 apresenta uma sucessão de interrogações, que têm como função:
- A) conferir com o leitor a consistência das ideias expostas a seguir.
 - B) obter do possível leitor respostas às principais dúvidas do autor.
 - C) despertar o interesse do leitor para manter a atividade da leitura.
 - D) suscitar outras dúvidas no leitor com o fim de provocar sua confiança.
 - E) sugerir que o leitor desconhece os tópicos tratados no texto.
- 12.** Analise o seguinte trecho: "O poder da mídia, as sutis técnicas de desinformação, o recurso maciço à publicidade tornam cada mais necessária uma reflexão sobre as condições de uma palavra argumentativa oposta à manipulação." Nele, o autor:
- A) defende a necessidade da reflexão frente a itens que concorrem para o risco da argumentação manipuladora.
 - B) explica, com pormenores, por que as técnicas da comunicação argumentativa são socialmente ineficazes.
 - C) detalha as condições comunicativas em que uma argumentação pode chegar a ser manipuladora.
 - D) justifica por que assume uma posição contrária à manipulação pelo uso da palavra argumentativa.
 - E) sugere um limite para o recurso à publicidade, a qual pode servir à argumentação manipuladora.
- 13.** No texto 3, consta o seguinte fragmento: "Como nos lembra Pierre Oléron, a argumentação "só pode intervir se houver a aceitação prévia de que um debate seja aberto". O verbo sublinhado também estaria flexionado conforme a norma padrão na alternativa:
- A) O deputado interview com veemência na assembleia.
 - B) Eu intervi com veemência na assembleia.
 - C) A polícia interveio na hora mesma do crime.
 - D) Os professores interviram desde o início da sessão.
 - E) Tu interviste na hora certa?
- 14.** Identifique a alternativa em que aparece uma expressão que tem uma função gramatical claramente explicativa.
- A) "Saber argumentar não é um luxo, mas uma necessidade."
 - B) "Uma sociedade que não favorece, a todos os seus membros, os meios para serem cidadãos, isto é, para terem uma verdadeira competência ao tomar a palavra, seria verdadeiramente democrática."
 - C) "Nascida em um contexto jurídico, no século V antes de Cristo, ela se estendeu rapidamente para o domínio político."
 - D) "Não saber tomar a palavra para convencer não seria, no final das contas, uma das grandes causas da exclusão?"
 - E) "Mas o exercício de uma argumentação cidadã é, ao mesmo tempo, bastante desviado pelas trágicas possibilidades de manipulação da palavra"
- 15.** Do ponto de vista da regência verbal, analise o seguinte fragmento: "A existência da retórica é largamente tributária do uso que lhe foi atribuído". Também estaria de acordo com a norma padrão a seguinte formulação:
- A) A existência da retórica é largamente tributária do uso de que foi referida.
 - B) A existência da retórica é largamente tributária do uso o qual pode confiar.
 - C) A existência da retórica é largamente tributária do uso de que foi defendida.
 - D) A existência da retórica é largamente tributária do uso a que foi submetida.
 - E) A existência da retórica é largamente tributária do uso o qual foi derivada.

TEXTO 4

Diálogo é a melhor estratégia

(1) Saber ouvir é dos principais diferenciais para se alcançar o sucesso na vida pessoal, profissional e empresarial. Podemos chegar a essa conclusão ao percebermos a relação de causa e efeito entre comunicação eficaz e ações bem sucedidas. Essa equação pode ser aplicada em diversas áreas da atuação humana. No plano pessoal, as pessoas mais realizadas são aquelas que escutam sua voz interior e se abrem à compreensão do outro e de si mesmas. Na área profissional, são mais bem-sucedidos aqueles que escutam suas vocações, pois se entregam à superação dos desafios com entusiasmo e obstinação, conquistando, assim, fontes inesgotáveis de trabalho e renda. No campo empresarial, os empreendimentos de maior sucesso são sempre aqueles que ouvem seus clientes e buscam atender as reais demandas do mercado. Vemos, então, que, nessas três dimensões, o 'saber ouvir' é condição fundamental para a conquista de grandes vitórias.

(2) Infelizmente, de um modo geral, a falta de diálogo parece ser predominante nas organizações. Isto é péssimo para a qualidade de vida no trabalho, pois as pessoas acabam enveredando para o caminho do conflito e da competição predatória. A falta de diálogo predispõe posturas arrogantes e condutas agressivas, que, na verdade, expressam uma tremenda necessidade de autoafirmação e inabilidade para o relacionamento.

(3) O segredo do diálogo bem sucedido é simples. Antes de tudo, é necessário um estado de espírito favorável à convivência da diversidade humana. Daí em diante, a comunicação eficaz será resultante da postura de saber ouvir e dar retorno ao interlocutor. É ter interesse pela opinião do outro. É ter abertura para compartilhar informações, ideias, sentimentos, sempre respeitando os pontos de vista divergentes do seu. Não podemos considerar nossa opinião como verdade inquestionável. Precisamos ter flexibilidade para rever conceitos e refletir sobre a lógica de opiniões contrárias às nossas.

(4) Ou seja, tanto para pessoas como para empresas, dos mais diversos portes, a evolução passa pelo circuito do diálogo, base sólida para o crescimento e o desenvolvimento.

(Gustavo Gomes de Matos. *O Estado de S. Paulo*. 17 de dez. 2006. Adaptado).

16. Analisando o teor das informações presentes no texto, o autor estabelece uma relação de causa e efeito entre:

- A) 'verdade inquestionável' e 'flexibilidade para rever conceitos'.
- B) 'comunicação eficaz' e 'necessidade de autoafirmação'.
- C) 'falta de diálogo' e 'posturas arrogantes e condutas agressivas'.
- D) 'a conquista de grandes vitórias' e 'competição predatória'.
- E) 'desenvolvimento' e 'ações bem sucedidas'.

17. A série de palavras que são formadas com o acréscimo de um prefixo de sentido negativo está na alternativa:

- A) impor, desdizer, inflamar.
- B) desfavorável, inabilidade, inesgotável.
- C) ingestão, indignação, ineficácia.
- D) informação, interlocução, infelizmente.
- E) inquestionável, inflamável, interior.

18. No trecho: "Isto é péssimo para a qualidade de vida no trabalho, pois as pessoas acabam enveredando para o caminho do conflito", a ocorrência da expressão sublinhada:

- A) sugere falta de clareza de quem escreve.
- B) contraria as normas do discurso em norma culta.
- C) é típica dos contextos sociais da informalidade.
- D) aproxima o texto escrito dos padrões da oralidade.
- E) exige que se volte a partes anteriores do texto.

TEXTO 5

Anedota búlgara

Era uma vez um czar naturalista
Que caçava homem.
Quando lhe disseram que também se caçam borboletas e andorinhas,
ficou muito espantado
e achou uma barbaridade.

(Carlos Drummond de Andrade. *Poesia completa e prosa. Alguma poesia*. Rio de Janeiro: Editora José Aguilar, 1973, p. 71).

19. O poema de Drummond poderia ilustrar um comentário jornalístico que tivesse como tema central:

- A) Os episódios das descobertas mais recentes que resultaram da pesquisa científica em Biologia.
- B) As condições ecológicas que propiciam o surgimento de novas espécies de animais de pequeno porte.
- C) A discriminação sofrida pelo gênero feminino mesmo em sociedades democráticas.
- D) Os níveis intoleráveis de violência a que pode chegar a incoerência humana.
- E) Os riscos que a prática da caça pode trazer à preservação da fauna nacional.

TEXTO 6



(Camargo, Jose Eduardo; Soares, I. O Brasil das placas. São Paulo: Panda Books, 2007, p.109. Adaptado)

20. Esse cartaz pretende convencer o público em relação a um dos grandes problemas atuais, sobretudo dos grandes centros urbanos. Como estratégia de convencimento, o autor do cartaz optou por:

- 1) combinar elementos verbais e não verbais, com intuito de conferir maior expressividade e poder de convencimento à sua mensagem.
- 2) usar a palavra 'animal', no sentido pejorativo, com o fim de ressaltar a 'desumanização' implicada na situação exposta.
- 3) usar o termo 'pegada', destoando do outro 'animal', que, por isso, tem sua força argumentativa atenuada, como poderia ocorrer em outro contexto.
- 4) representar, iconicamente, as pistas do 'criminoso procurado' por diferentes vestígios de sua delinquência.
- 5) estabelecer uma relação com outros gêneros de texto da comunicação social através de uma imagem que sugere delito e culpabilidade.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 3, 4 e 5, apenas.
- E) 1, 3 e 5, apenas.

Noções de Informática

21. Indique a alternativa que apresenta exemplos apenas de sistemas operacionais:

- A) Microsoft Word, Windows XP e Linux.
- B) Mac Os X, Windows Explorer e MS DOS.
- C) Linux, MS DOS e Microsoft Office.
- D) Internet Explorer, Windows 7 e Microsoft PowerPoint.
- E) Windows 98, Linux e Mac Os X.

22. Considere o conjunto de botões ou comandos do Microsoft Word 2010 (versão em português, padrão). Indique, dentre as alternativas seguintes, qual apresenta um grupo de comandos ou botões que estão numa mesma aba.

- A) Justificar texto, Pincel de Formatação e Margens.
- B) Negrito, Contar Palavras e Gravar Macro.
- C) Tabela, Equação e Centralizar texto.
- D) Contar Palavras, Ortografia e Gramática e Novo Comentário.
- E) Sublinhado, Layout de Impressão e Colunas.

23. Suponha que, no Linux, um arquivo ou pasta possui as seguintes permissões de acesso: `drwxrwxr--`. Suponha que foi executado o comando: `'chmod go-wx'`. Pode-se afirmar que, após esse comando:

- A) os usuários do grupo (exceto o dono) não podem acessar a pasta, embora outros usuários possam.
- B) nenhum usuário, com exceção do dono, pode acessar ou modificar a pasta.
- C) os usuários do grupo (exceto o dono) não podem executar o arquivo, embora outros usuários possam.
- D) apenas os usuários do grupo podem modificar e executar o arquivo.
- E) todos os usuários podem modificar e acessar a pasta.

24. Suponha que, no Linux, estamos interessados em desativar um determinado processo que está em execução, bem como todos os processos criados por ele que estão em execução, os quais nos são desconhecidos. Indique a alternativa que apresenta as ações que possibilitam resolver o problema (desativar o processo-pai e seus processos-filhos que não sabemos quais são).

- A) Executar o comando `'ps -aux'` seguido de chamadas de `'kill -9 PID'`, onde PID é o número do processo.
- B) Executar o comando `'pstree -p'` seguido de chamadas de `'kill -9 PID'`, onde PID é o número do processo.
- C) Executar o comando `'pkill -9 PNi'`, onde PNi é o nome do processo, quantas vezes for necessário.
- D) Executar o comando `'pstree -p | kill -9 PID'` onde PID é o número do processo-pai.
- E) Executar o comando `'ps -aux'` seguido de `'kill -9 PID'`, onde PID é o número do processo-pai.

25. Dos dispositivos de softwares listados a seguir, escolha o único que agrega segurança ao sistema:

- A) *Keylogger.*
- B) *Trojans.*
- C) *Firewall.*
- D) *Phishing.*
- E) *Pharming.*

26. Considere uma tabela no Microsoft Excel com os seguintes dados: (a) as células A1, A2, A3, A4 e A5 foram preenchidas, respectivamente, com os seguintes valores: 1, 2, 3, 4 e 5; (b) As células B1, B2, B3, B4 e B5 foram preenchidas, respectivamente, com as seguintes fórmulas: =SOMA(A1:A5), =MULT(B1;A2), =MEDIA(A2;A4), =PAR(A3) e =IMPAR(A3). Os resultados numéricos das células B1, B2, B3, B4 e B5 são, respectivamente:
- 15, 12, 3, FALSO e VERDADEIRO.
 - 6, 30, 9, VERDADEIRO e FALSO.
 - 15, 30, 3, FALSO e VERDADEIRO.
 - 6, 12, 9, FALSO e VERDADEIRO.
 - 6, 12, 9, VERDADEIRO e FALSO.
27. No Microsoft PowerPoint, para usufruir dos recursos do “Modo de Exibição do Apresentador”, tais como anotações e tempo de apresentação, é necessário:
- Ocultar o slide.
 - Apertar a tecla F5.
 - Apertar as teclas Shift + F5.
 - Utilizar, pelo menos, dois monitores.
 - Abdicar do uso da tela cheia.
28. Sabe-se que IMAP e POP permitem o download de mensagens dos servidores de email (exemplo: Gmail) para serem acessados por programas como o Microsoft Outlook ou Thunderbird mesmo sem acesso à Internet. Sobre o acesso IMAP e POP, é possível afirmar que:
- implica custo financeiro para o usuário.
 - o Acesso IMAP permite sincronização dupla entre o cliente de email (exemplo: Microsoft Outlook) e o servidor de email (exemplo: Gmail).
 - o POP tende a perder mensagens de email.
 - o IMAP possui apenas um modo de comunicação entre o cliente de email (exemplo: Microsoft Outlook) e o servidor de email (exemplo: Gmail).
 - o POP pode fazer vários downloads da mesma mensagem.
29. O Sistema Operacional Windows fornece opções de acessibilidade para usuários com necessidades específicas. São opções nativas de acessibilidade, **exceto**:
- lupa.
 - teclado virtual.
 - narrador de tela.
 - alto contraste.
 - tradutor para LIBRAS.
30. Considerando o navegador Google Chrome rodando no Sistema Operacional Windows, os atalhos Ctrl+N, Ctrl+T, Ctrl+Shift+N, Ctrl+Shift+T, Ctrl+W e Alt+F4 cumprem, respectivamente, as seguintes funções:
- abrir nova guia; abrir nova janela; abrir nova guia anônima; reabrir última janela fechada; fechar a janela; fechar a guia.
 - abrir nova janela; abrir nova guia; abrir nova janela anônima; abrir última guia fechada; fechar a guia; fechar a janela.
 - abrir nova guia anônima; abrir nova guia; reabrir última janela fechada; fechar a guia; fechar a janela; abrir nova janela.
 - abrir nova janela; abrir nova guia anônima; abrir nova guia; reabrir última janela fechada; fechar a guia; fechar a janela; abrir nova janela.
 - fechar a guia; fechar a janela; abrir nova janela; abrir nova guia anônima, abrir nova guia, reabrir última janela fechada.
31. No registro do Windows, a chave HKEY_LOCAL_MACHINE contém informações sobre configurações:
- do usuário *logado* no sistema.
 - do hardware e do sistema operacional.
 - de compatibilidade com Windows de 16 bits.
 - de aparência do Windows e das efetuadas pelo usuário.
 - do hardware e das escolhas do usuário.
32. Considere que no Linux temos dois arquivos de texto: ‘arq1’ e ‘arq2’. As palavras que constam em ‘arq1’ são (uma por linha): ‘Bola’, ‘Pato’, ‘Ave’ e ‘Cola’. As palavras que constam em ‘arq2’ são (uma por linha): ‘losango’, ‘asa’, ‘bode’ e ‘peixe’. Considere que foi executado o comando: ‘cat arq1 arq2 | sort | head -n 6 | tail -n 1 > arq3’. O conteúdo de ‘arq3’ é:
- ‘bode’
 - ‘Pato’
 - ‘peixe’
 - ‘Cola’
 - ‘Bola’
33. Dado um arquivo denominado test com permissões de uso -rw-r-xr--, qual comando Linux pode-se utilizar para mudar estas permissões para -rwxrw-r-- ?
- chmod u-x,g-x,o+w test
 - chmod test u+x,g-x,g+w
 - chmod u+x,g-r,g+x test
 - chmod test u+x,g-x,o+w
 - chmod u+x,g-x,g+w test
34. O sistema OpenLDAP, utilizado em servidores Linux, serve para acessar e manter serviços de informação de diretório distribuído sobre uma rede IP. O comando que permite que o usuário verifique o acesso a uma lista de atributos é:
- slapcat
 - slapindex
 - slapacl
 - slapadd
 - slaptest
35. Sejam os arquivos seq1.txt e seq2.txt com os seguintes conteúdos ‘7 3 11’ e ‘5 1 9’, respectivamente. Qual é o resultado da execução do seguinte comando Linux: ‘cat seq2.txt seq1.txt | sort -r | wc -w’ ?
- 5
 - 6
 - 7
 - 4
 - 8

Conhecimentos Específicos

36. Para regimes de trabalho celetistas, o anexo 3 da norma regulamentadora nº 16, aprovado pela Portaria MTE n.º 1.885, de 02 de dezembro de 2013, estabelece percepção de periculosidade às atividades e operações perigosas com exposição a roubos ou outras espécies de violência física nas atividades profissionais de segurança pessoal ou patrimonial. Destarte, podemos afirmar que o percentual pecuniário aditivo no salário e o tipo de aposentadoria devidos são, respectivamente:
- A) 40% incidente sobre o salário (sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa) e aposentadoria especial.
 - B) 40% incidente sobre o salário (com os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa) e aposentadoria por tempo de serviço.
 - C) 30% incidente sobre o salário (com os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa) e aposentadoria especial.
 - D) 30% incidente sobre o salário (sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa) e aposentadoria especial.
 - E) 30% incidente sobre o salário (sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa) e aposentadoria por tempo de serviço.
37. O mercado oferece normas voluntárias de gestão organizacional cujos objetivos principais são os de auxiliar, por meio de padronização, algumas funções empresariais, tais como qualidade e meio ambiente. A Organização Internacional para a Padronização, uma entidade europeia, sediada na Suíça, trabalha a padronização de produtos e de serviços em todo o mundo. Algumas de suas normas são referendadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas. Sabendo disso, qual das normas abaixo representa Gestão Administrativa dos Riscos Empresariais?
- A) ISO 9000.
 - B) OHSAS 18000.
 - C) ISO 31000.
 - D) NBR 9050.
 - E) ISO 14000.
38. Enumere a segunda coluna de acordo com as informações contidas na primeira coluna:
- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1) Risco puro | () Incêndio |
| 2) Risco especulativo | () Variação cambial |
| | () Furto |
| | () Desabamento |
| | () Gestão |
- A sequência correta, de cima para baixo, é:
- A) 1, 2, 1, 1, 2.
 - B) 1, 1, 2, 2, 1.
 - C) 2, 1, 2, 1, 2.
 - D) 1, 1, 1, 2, 2.
 - E) 2, 2, 1, 1, 2.
39. A Gestão de Pessoas tem uma importante relevância na condução dos questões voltadas à equipe de Segurança Patrimonial de uma organização. Em relação às formas com que as empresas visionárias lidam com a implantação de mudanças, qual das alternativas abaixo **não** se coaduna com os atuais ditames da boa administração?
- A) Procurar lidar de maneira tolerável sem exercer pressão.
 - B) Manter diálogos constantes.
 - C) Fazer a disseminação da ideia de mundo em constante transformação.
 - D) Utilizar a coerção para implantar as demandas necessárias.
 - E) Promover treinamentos constantes.
40. A análise de impacto é um dos pilares centrais da Gestão de Continuidade dos Negócios que, por conseguinte, está inserida no Planejamento Estratégico da Segurança Empresarial. Convém à organização avaliar os impactos que se relacionam com a observância aos seus objetivos. Dessa forma, os impactos a serem avaliados incluem:
- 1) impacto ao bem-estar das pessoas.
 - 2) dano ou perda de instalações, tecnologias ou informação.
 - 3) não cumprimento de deveres ou regulamentações.
 - 4) danos à reputação.
 - 5) danos à viabilidade financeira.
- Está(ão) correta(s):
- A) 1 e 2, apenas.
 - B) 2, 3 e 5, apenas.
 - C) 3, 4 e 5, apenas.
 - D) 1, apenas.
 - E) 1, 2, 3, 4 e 5.
41. Quando a organização faz a opção pela implementação de uma certificação de gestão voluntária administrativa de risco, caso deseje manter a certificação ativa, passa a ter a obrigação de cumprir os requisitos associados à norma em questão. Um dos requisitos da norma voluntária de gestão de riscos é a identificação de perigos e riscos. Para identificar os perigos e os riscos associados à atividade empresarial, a organização pode se utilizar de Técnicas de Análise de Riscos. Identifique abaixo a alternativa que **não** representa uma técnica de análise de risco.
- A) Hazop
 - B) PPP
 - C) AMFE
 - D) What If
 - E) APR

42. O Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR, é uma ferramenta administrativa de gestão de riscos que a empresa poderá possuir para gerir os riscos associados à sua atividade empresarial, tanto no âmbito da segurança patrimonial, por meio do Plano de Emergência, quanto no que diz respeito aos aspectos da segurança ocupacional. Segundo a legislação brasileira, apenas uma atividade econômica é obrigada a ter o PGR, considerando essa nomenclatura. Que atividade é essa?

- A) Mineração.
- B) Automobilística.
- C) Agricultura.
- D) Construção Civil.
- E) Indústria química.

43. Em Gestão de Segurança Patrimonial, a restrição de acesso é uma das bases da compartimentação de áreas vigiladas. Esse conceito pode ser ampliado de tal forma que, em uma gestão à vista, utilize-se uma matriz de risco, em sua forma clássica de exposição em cores, sendo:

Cor que indica a restrição	Grau de restrição
Branco	Inexistente
Verde	Baixo
Amarelo	Médio
Vermelho	Alto

De acordo com esse conceito, em relação ao Controle de Acesso, enumere a segunda coluna (controle de acesso) de acordo com as informações da primeira (cor que indica a restrição):

- 1) Branco () Nestes locais o acesso é restrito, seja por motivo de assunto, material a ser tratado, guardado, manuseado produzido, etc, que não deva ser de domínio público e sim de domínio de pessoas devidamente autorizadas. (O acompanhamento é sempre necessário). Qualquer intervenção danosa nestes locais é desastrosa.
- 2) Verde () Áreas bem vigiadas, comumente onde transitam colaboradores, prestadores de serviço, visitantes, etc. Não necessitam de acompanhamento específico e qualquer atuação neste local não interfere na atividade principal da Indústria/Empresa.
- 3) Amarelo () Nestes locais pode ser feito o acompanhamento visual ou pessoal.

4) Vermelho () Nestes locais os acessos devem ser controlados. Necessita de acompanhamento constante. Intervenções danosas nestes locais causam sérios danos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 3, 1, 2.
- B) 1, 3, 2, 4.
- C) 1, 2, 3, 4.
- D) 4, 1, 2, 3.
- E) 4, 3, 2, 1.

44. Sejam os supostos postulados de probabilidade a seguir, onde P é a probabilidade; A e B, os eventos mutuamente exclusivos; e S, o espaço amostral.

- 1) $0 \leq P(A) \leq 1$
- 2) $P(A \cap B) = P(A) + P(B)$
- 3) $P(A + B) = P(A) - P(B)$
- 4) $P(A - B) = P(A) + P(B)$
- 5) $P(S) = 1$

Estão corretas:

- A) 3 e 4, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1, 2, 3, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 5, apenas.

45. A Norma Cetesb P 4261/2003 estratifica os níveis de aceitabilidade de risco em “desprezível”, “menor”, “moderado”, “crítico” e “catastrófico”. Essas definições são derivadas de uma matriz de risco estabelecida. A matriz de risco, por conseguinte, determina o nível de aceitabilidade de risco pela correlação de dois fatores. Que fatores são esses?

- A) Custo e benefício.
- B) Gravidade e probabilidade.
- C) Custo e probabilidade.
- D) Gravidade e benefício.
- E) Responsabilidade e desempenho.

46. A Teoria Clássica da Administração estabeleceu que a Segurança Patrimonial, cujo objetivo é proteção e preservação dos bens e das pessoas, é uma das funções básicas da empresa. Esse conceito foi desenvolvido por:

- A) Taylor.
- B) Gates.
- C) Fayol.
- D) Mayo.
- E) Ford.

47. O ciclo motivacional das pessoas começa com o surgimento de uma necessidade. Para Maslow, existe uma hierarquia de necessidades que pode ser representada por uma pirâmide com cinco etapas e divididas em duas categorias (as necessidades primárias e as necessidades secundárias). O elemento "Segurança" posiciona-se dentro das necessidades primárias. Dessa forma, a sequência das necessidades, da base para o topo da pirâmide, é:

- A) fisiológicas, autorrealização, estima, social, segurança.
- B) autorrealização, estima, fisiológicas, segurança, social.
- C) social, fisiológicas, segurança, autorrealização, estima.
- D) segurança, fisiológicas, estima, social, autorrealização.
- E) fisiológicas, segurança, social, estima, autorrealização.

48. "Fonte, situação ou ato com um potencial para o dano em termos de lesões, ferimentos ou danos para a saúde, ou uma combinação destes." De acordo com a OHSAS18000-2007 essa definição se refere a:

- A) risco.
- B) incidente.
- C) perigo.
- D) risco aceitável.
- E) acidente.

49. Podemos definir o termo "contingência" como:

- A) fato possível mais incerto, possibilidade.
- B) fato certo e possível.
- C) ocorrência de danos.
- D) conjunto de acontecimentos previsíveis.
- E) conjunto de medidas mitigadoras.

50. Assinale a alternativa que se refere a ações necessárias para a elaboração de um planejamento de contingências.

- 1) Definição dos atores e suas responsabilidades.
- 2) Capacitação das pessoas envolvidas.
- 3) Definição de recursos necessários.
- 4) Restrição do planejamento aos líderes.
- 5) Atualização bianual.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2, 3 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1, 2 e 5.

51. De acordo com a nova legislação previdenciária o cidadão que sofrer um acidente de trabalho com afastamento terá direito ao Auxílio Doença Acidentário a partir de:

- A) 15 dias de afastamento.
- B) 16 dias de afastamento.
- C) 21 dias de afastamento.
- D) 25 dias de afastamento.
- E) 31 dias de afastamento.

52. De acordo com a portaria 3214/78 – TEM, que instituiu as Normas regulamentadoras, o Equipamento de Proteção Individual – EPI poderá ser utilizado para prevenção de lesões em caso de acidente de trabalho. Assinale a Norma Regulamentadora – NR que trata dos EPI's:

- A) NR 04
- B) NR 05
- C) NR 06
- D) NR 10
- E) NR 33

53. "Combinação da probabilidade da ocorrência de um acontecimento perigoso ou exposição(ões) e da severidade das lesões, ferimentos ou danos para a saúde, que pode ser causada pelo acontecimento ou pela(s) exposição(ões)." De acordo com a OHSAS18000-2007, essa definição se refere a:

- A) avaliação de risco.
- B) risco.
- C) perigo.
- D) nível de perigo.
- E) incidente.

54. Em relação aos "Riscos Puros", analise as afirmações abaixo.

- 1) Envolvem somente uma chance de perda.
- 2) Envolvem possibilidade de ganho ou lucro.
- 3) Não envolvem possibilidade de ganho ou lucro.
- 4) São também conhecidos como riscos estáticos.
- 5) São também conhecidos como riscos especulativos.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1, 4 e 5.

55. Assinale a alternativa **incorreta**, quanto às técnicas e métodos de identificação de riscos e análise de acidentes.

- A) Análise de Árvore de Falhas.
- B) Análise Preliminar de Riscos.
- C) Técnica de Incidentes Críticos.
- D) Certificado de Aprovação das Instalações.
- E) Análise de Prevenção e Controle de Perdas.

56. "Consiste em detectar desvios de variáveis de processo em relação a valores estabelecidos como normais. Tem como objeto os sistemas e como foco os desvios das variáveis de processo." A definição se refere a que técnica de análise de risco?

- A) Análise dos Modos de Falhas e Efeitos – AMFE.
- B) Análise Preliminar de Riscos – APR.
- C) Técnica de Incidentes Críticos – TIC.
- D) Análise de Árvore de Falhas – AAF.
- E) Análise de Perigos e Operabilidade – HAZOP.

57. Das alternativas abaixo descritas quais delas se referem a técnica denominada “Análise Preliminar de Riscos – APR”?

- 1) Técnica de análise de riscos que geralmente precede a aplicação de outras técnicas mais detalhadas de análise.
- 2) Utiliza palavras-guias que estimulam à criatividade para detectar desvios.
- 3) Consiste em identificar eventos perigosos, causas e consequências, e estabelecer medidas de controle.
- 4) Consiste em identificar os modos de falha dos componentes de um sistema, os efeitos dessas falhas para o sistema, para o meio ambiente e para o próprio componente.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 1 e 3.
- E) 3 e 4;

58. Em relação à Norma Regulamentadora 5 – (NR 5), sobre a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, analise as proposições abaixo.

- 1) Seu mandato terá duração de 1 ano, sendo permitida reeleição.
- 2) Deverá se reunir ordinariamente 2 vezes por mês.
- 3) Será composta por representantes dos empregados e dos empregadores.
- 4) Tem como atribuição ministrar treinamentos de segurança do trabalho.
- 5) Tem como atribuição elaborar o mapa de riscos da empresa assessorada pelo SESMT.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 5.
- B) 1, 3 e 5.
- C) 2, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 3, 4 e 5.

59. Assinale a alternativa que corresponde aos tipos de Riscos Especulativos.

- A) Riscos Puros, Políticos e Estáticos.
- B) Riscos Administrativos, Políticos e Inovação.
- C) Riscos Financeiros, Políticos e de produção.
- D) Riscos Administrativos, de mercado e Inovação.
- E) Riscos de Mercado, de Produção e Financeiro.

60. Caso as instalações que precisem ser protegidas cubram uma área física muito extensa, sua segurança como um todo pode não ser possível por questão de custos. Os custos podem ser diminuídos se a área for dividida em partes e as partes mais importantes e sensíveis possuírem proteção adequada. Essa técnica é conhecida como:

- A) compartimentação.
- B) fusão.
- C) agregação.
- D) condensação.
- E) compressão.

61. Classifique as áreas segundo um critério de criticidade, ou seja, o quanto a violação dessa área interfere no negócio da empresa. Uma classificação muito usada hoje em dia utiliza cores para definir as áreas. A cor amarela representa:

- A) Acesso restrito – há muitas restrições sobre quem poderá acessar a área e sua permanência deverá ser acompanhada por CFTV ou pessoal.
- B) Acesso controlado – poderá haver acompanhamento por CFTV ou pessoal dos transeuntes.
- C) Livre acesso aos empregados e visitantes – sem muita necessidade de acompanhamento específico.
- D) Acesso restrito e controlado. Há algumas restrições sobre quem poderá acessar a área e sua permanência poderá ser acompanhada por CFTV ou pessoal.
- E) Acesso parcialmente restrito – havendo necessidade de acompanhamento do pessoal de transeuntes.

62. No ano de 1829, foi criada o “Metropolitan Police Act”, em Londres, por Robert Peel’s, que revolucionou as leis sobre violência na Inglaterra até o final do século XX. Esse modelo de política de segurança foi aplicado no meio do século XVIII nos EUA, em cidades como Nova Iorque e São Francisco, porém, alguns fatores impediram o mesmo sucesso. Na Inglaterra, como funcionava essa política de segurança?

- A) Patrulhamento da capital inglesa por meio da polícia desarmada.
- B) Utilização de pequenos presídios em várias localidades da cidade de Londres.
- C) Criação da guarda inglesa, a qual foi chamada de “Bow Street Runners”, em 1748.
- D) Desenvolvimento de uma segurança eletrônica, criando alarmes contra roubo em 1852.
- E) Legalização do uso de armas pelos cidadãos ingleses para sua própria proteção.

63. Um sistema de iluminação deve considerar a necessidade de luz a partir do perímetro externo, se estendendo por áreas e locais sensíveis dentro da empresa. A iluminação que busca atender a segurança patrimonial deve ser projetada de modo a facilitar as atividades rotineiras, ou não, dos profissionais dessa área. Para tanto, existem alguns tipos gerais de sistemas de iluminação de segurança. Relacione quatro delas:

- A) estacionária, auxiliar, móvel, emergência.
- B) contínuo, estacionária, auxiliar e emergência.
- C) contínuo, auxiliar, móvel e emergência.
- D) auxiliar, móvel, clarão e estacionária.
- E) contínuo, clarão, móvel e emergência.

64. Eclusas – É um conjunto de elementos fixos e móveis (anteparas, biombo ou parede fina, divisória e portas) que formam um sistema de controle de acesso para pessoas, para veículos ou para objetos, constituídos por duas ou mais portas que não se abrem de uma só vez, não permitindo o contato direto entre duas áreas adjacentes. Classificam-se em função de:
- A) manobra, utilização, fluxo, ordem de passagem, grau de segurança e configuração.
 - B) manobra, utilização, móvel, ordem de passagem, grau de segurança e descrição.
 - C) manobra, utilização, fluxo, móvel, grau de segurança e configuração.
 - D) manobra, utilização, móvel, ordem de passagem, configuração e descrição.
 - E) manobra, utilização, fluxo, ordem de passagem, grau de segurança e descrição.
65. A gestão de segurança é constituída por um processo contínuo, dinâmico e flexível, de permanente avaliação e adequação das medidas e procedimentos de segurança das pessoas e dos ativos, contra os riscos e ameaças reais ou potenciais. Com base nisso, o planejamento estratégico em segurança tem fatores importantes no processo de gestão, são eles: valores, ocorrências/agentes e estratégias. O que significa estratégias?
- A) Ativos físicos e financeiros.
 - B) Atores externos.
 - C) Informação.
 - D) Correção.
 - E) Imagem.
66. Criada em 1826 pelo economista alemão Johann Heinrich Von Thunen, baseada no princípio feudal europeu das sucessivas cinturas de proteção em torno de uma torre principal, que determina que um sistema de segurança deve estabelecer zonas (círculos de proteção) ao redor do objetivo a nível do solo. Como é chamada essa teoria?
- A) Das Esferas Concêntricas.
 - B) Dos Círculos Concêntricos.
 - C) Dos Círculos Esferográficos.
 - D) Das Esferas Sistemáticas.
 - E) Dos Círculos Sistemáticos.
67. Planejamento é um processo contínuo e dinâmico que consiste em um conjunto de ações em que se projeta atividades para o futuro, de forma a possibilitar certas tomadas de decisões. Temos alguns níveis quando tratamos esse planejamento no enfoque da segurança empresarial. O que representa o Planejamento Nível Tático nesta estrutura?
- A) Evidenciam-se os procedimentos de rotina emergenciais e os responsáveis pela execução e implantação das medidas.
 - B) Detalha as características do melhor sistema, dos equipamentos, do perfil das equipes e das condições para manutenção das instalações.
 - C) Envolve toda a empresa, traçando sua política e filosofia de segurança. É ele que estabelece qual será a missão do departamento de segurança.
 - D) Estabelece os meios necessários para implantar o sistema integrado de segurança, os recursos humanos e materiais e fixa prazos para consecução dos objetivos.
 - E) Representa a forma mais convencional através de normas ou de procedimentos definidos como de padrão.
68. A missão da segurança empresarial é proteger a organização de forma geral, tendo como enfoque as pessoas, os sistemas de informações, os bens tangíveis e intangíveis, dentre outros. Para atingir esta missão são utilizados alguns métodos. Assinale a alternativa **incorreta**.
- A) Serviços de inteligência – investigações.
 - B) Proteção da informação.
 - C) Programas contingenciais.
 - D) Contraespionagem.
 - E) Absenteísmo.
69. O planejamento da segurança física visa atingir o propósito de proteger bens e pessoas, prevenindo, coibindo ou neutralizando ações de agentes agressores que venham interferir na rotina da empresa. Quando o planejamento se faz apoiado na teoria dos círculos concêntricos, podemos dizer que esse planejamento deve ser pensado observando:
- A) a segurança dos atores externos, vigilantes e CFTV.
 - B) a segurança de perímetro, proteção interna e sistema de fechamento.
 - C) a segurança do trabalho, proteção interna e vigilantes.
 - D) a segurança da informação, CFTV e sistema de fechamento.
 - E) a segurança dos atores internos, vigilantes e sistema de fechamento.
70. Numa classificação de segurança física, temos o meio e a atuação. Quanto à forma de atuação, podemos defini-la como defesas:
- A) humanas, naturais e técnicas.
 - B) eletrônicas, mecânicas e mecatrônicas.
 - C) passivas, ativas e de inteligência.
 - D) passivas, naturais e técnicas.
 - E) humanas, eletrônicas e mecatrônicas.
71. Somente **não** é finalidade das barreiras de proteção na segurança corporativa:
- A) prevenir infortúnios laborais.
 - B) prevenir a entrada de pessoas e veículos de forma indesejada.
 - C) prevenir saídas indesejadas.
 - D) definir zonas de isolamento para áreas sensíveis
 - E) prevenir o acesso de pessoas a áreas restritas internas.
72. Para a segurança corporativa, o que são medidas de proteção passiva?
- A) Paisagismo.
 - B) Alarme.
 - C) Câmeras.
 - D) Identificador biométrico.
 - E) Cerca elétrica.

73. Para a segurança corporativa, o que são medidas de proteção ativa?

- A) Fechadura antipânico.
- B) Lanças.
- C) CFTV.
- D) Muros.
- E) Concertinas.

74. No sistema eletrônico de acesso, o controle de acesso tem a função de:

- A) controlar o acesso não autorizado de pessoas, veículos e objetos. Integrados aos sistemas passivos de controle de intrusão, são os elementos principais do projeto de um sistema de segurança patrimonial.
- B) coordenar o acesso exclusivamente de pessoas. Integrados aos sistemas ativos de controle de intrusão, são os elementos principais do projeto de um sistema de segurança patrimonial.
- C) controlar o acesso não autorizado de pessoas, veículos e objetos. Integrados aos sistemas ativos de controle de exclusão, são os elementos principais do projeto de um sistema de segurança patrimonial.
- D) planejar o acesso não liberado de pessoas, veículos e objetos. Integrados aos sistemas passivos de controle de exclusão, são os elementos principais do projeto de um sistema de segurança patrimonial.
- E) definir o acesso não autorizado de pessoas, veículos e objetos. Integrados aos sistemas ativos de controle de intrusão, são os elementos principais do projeto de um sistema de segurança patrimonial.

75. Leia o texto e assinale a alternativa correta.

“A empresa fictícia XLX está traçando um plano de segurança corporativa, que visa desencorajar ataques internos e externos, coibir entrada de intrusos e denunciar invasões. A organização, para cumprir esses objetivos, pretende utilizar equipamentos de segurança eletrônica, como detectores de intrusão.”

No texto acima podemos afirmar que sistemas detectores de intrusão internos são:

- A) sensor por rádio frequência.
- B) sensor infravermelho perimetral.
- C) cerca elétrica.
- D) detectores de metal.
- E) sensor ultrassônico.

76. Ainda com base no texto da questão anterior, podemos afirmar que sistemas detectores de intrusão externos são:

- A) sensor micro-ondas.
- B) sensor vibração.
- C) sensor de contato magnético.
- D) sensor por limite capacitivo.
- E) sensor por pressão.

77. Com base na classificação brasileira de ocupações, qual a que se referencia ao Gerente de segurança empresarial?

- A) 2149-35
- B) 2249-68
- C) 2526-05
- D) 2473-29
- E) 2340-35

78. A gestão do conhecimento pode ser vista como um conjunto de atividades que busca desenvolver e controlar todo o tipo de conhecimento, como tácito ou explícito em uma organização, visando a execução dos seus objetivos. Para tanto, a segurança corporativa, como forma de proteção desse conhecimento, pode utilizar alguns métodos e ferramentas. Assinale a alternativa em que pode ser aplicada, na segurança corporativa, a proteção do conhecimento.

- A) Método Brasileiro.
- B) Método ABC.
- C) Método Partidas Dobradas.
- D) Método Qualitativo.
- E) Método Tagushi.

79. Para uma boa proteção perimetral funcionar da melhor forma, o que deve ser observado pela segurança corporativa da organização?

- A) Observação das zonas livres internas e externas.
- B) Terreno inclinado.
- C) Muitas árvores e vegetações.
- D) Instalações internas de alarmes nas edificações.
- E) Ausência de inspeções e manutenções.

80. Na classificação das várias formas da segurança física, normalmente, são enfatizados os meios ou a atuação. Assinale a alternativa correta que se destaca quanto aos meios.

- A) Meios passivos.
- B) Inteligência.
- C) Uso de animais.
- D) Espionagem.
- E) Meios investigativos.